

Предлог

за покретање поступка вансудског решавања потрошачког спора

Име и презиме	
Пребивалиште или боравиште потрошача (место, адреса)	
Пословно име трговца	NOVATEX DOO
Седиште трговца	Магистрални пут 15, Нова Варош
Порески идентификациони број трговца	104630901
Подаци о предмету потрошачког спора и опис чињеничног стања и докази којима се утврђују чињенице	
Предлог о исходу потрошачког спора	
Претходно изјављена рекламација или приговор трговцу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
Датум подношења рекламације или приговора	
Изјава да спор није у току или већ решен у судском, арбитражном или другом поступку	
Изјаву о начину вођења поступка (непосредно или електронским путем)	<input type="checkbox"/> Непосредно <input type="checkbox"/> Електронски (навести e-mail адресу)

Датум	
Потпис потрошача	

Докази о чињеничном стању предмета потрошачког спора који се прилажу су:

- доказ о изјављеној рекламацији
- рачун о извршеној куповини
- други докази

Уколико одбијемо Вашу рекламацију можете покренути поступак за вансудско решавање потрошачког спора пред телима чија се листа налази на следећој адреси: <http://must.gov.rs>

Обавештење о обавези НОВАТЕКС ДОО да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова:

Обавештавамо вас да је НОВАТЕКС ДОО у складу са законом обавезан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова пред телом за вансудског решавања потрошачких спорова, чију листу сачињава и јавно објављује министарство надлежно за послове заштите потрошача.

Поступак пред телом може да покрене потрошач само уколико је предходно изјавио рекламацију или приговор НОВАТЕКС-у.